

SYNAPSE ASESORES INFORMÁTICOS, basa su trabajo en diseñar y desarrollar soluciones adaptadas a las necesidades de digitalización de cada empresa.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para la organización con el fin de ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Para ello establecemos un Sistema de Calidad ISO 9001 y establecemos los siguientes puntos a cumplir:

- ✓ Compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos y la mejora continua de la eficacia del SGC.
- ✓ Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de **SYNAPSE ASESORES INFORMÁTICOS**
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos medioambientales, legales y reglamentarios, de cliente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Calidad es un factor estratégico de las actividades de **SYNAPSE ASESORES INFORMÁTICOS**, para lo que cuenta con el compromiso de la Alta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.
- ✓ Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de **SYNAPSE ASESORES INFORMÁTICOS**, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución del aumento de la satisfacción del cliente.
- ✓ Sensibilizar a los empleados de **SYNAPSE ASESORES INFORMÁTICOS** en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **SYNAPSE ASESORES INFORMÁTICOS** una organización cada vez más fuerte.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.

Dirección